PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnologo en Gestiòn Logistica
- Código del Programa de Formación: 2084258
- Nombre del Proyecto: No aplica
- Fase del Proyecto: Inducción
- Actividad de Proyecto: No aplica
- Competencia
  - ✓ Monitorear el desarrollo de los procesos, según el sistema y políticas de la organización.
- Resultados de Aprendizaje a alcanzar:
  - ✓ Inspeccionar los recursos asignados a los procesos y clientes, los programas de seguridad e higiene industrial en el desarrollo de las actividades según procedimientos establecidos por la organización.
  - ✓ Informar los resultados del seguimiento de las actividades propias de los procesos logísticos y la implementación de los programas de seguridad e higiene industrial ante las autoridades y áreas respectivas en los tiempos establecidos.
  - ✓ Realizar seguimiento a las actividades propias de los procesos logísticos para el suministro y uso de los recursos frente a las variables de seguridad de objetos e instalaciones y aplicando normas de seguridad e higiene requeridas según el proceso, de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión.
  - ✓ Reportar novedades ante las autoridades y áreas respectivas de acuerdo con el comportamiento de los procesos en las diferentes entidades y áreas según formatos y procedimientos establecidos en tiempos determinados.

- Duración de la Guía: 190 Horas

2. PRESENTACIÓN

En el ámbito empresarial hay un tema relevante que se relaciona con el área laboral, es el cuidado de la salud del trabajador. En los procesos que realiza una empresa para el desarrollo de sus actividades existen riesgos asociados que pueden afectarla y es por eso que se establecen planes e implementan programas acordes a sus necesidades, en otras palabras, se implementan prácticas administrativas de seguridad en cada proceso que genera riesgos. Estas prácticas incluyen procedimientos, inspección, pruebas y entrenamiento, mediante el control y supervisión, sujetas a la reglamentación que se estipule por parte de las autoridades competentes, ya que este tema está regulado por entidades gubernamentales.

Inspeccionar los recursos, hacer seguimiento, informar los resultados y reportar las novedades son las acciones que deben tenerse en cuenta para implementar el Sistema de seguridad y salud en los procesos logísticos. Por ello, en esta actividad de aprendizaje tendrá la oportunidad de conocer cómo hacerlo y cómo se dimensiona un programa de higiene y seguridad industrial, de acuerdo al plan de trabajo y los indicadores de gestión.

De igual manera, con el propósito de apropiar conocimientos para la prevención de riesgos ocupacionales, el mejoramiento de la expresión corporal y desempeño laboral, se realizarán actividades relacionadas con la cultura física y actividades enfocadas a desarrollar hábitos saludables en su estilo de vida; complementando este aprendizaje con la implementación del idioma ingles para comunicar tareas sencillas y habituales relacionadas con el tema..

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial

3.1.1 Evidencia: Riesgos laborales

Todos, en algún momento de nuestra vida, hemos escuchado o tal vez hemos visto o vivido algo relacionado con un accidente de trabajo o una enfermedad laboral. De acuerdo a esa experiencia, se invita a que reflexione acerca de este tema analizando las siguientes preguntas:

1. ¿Qué provocó el accidente o enfermedad?
2. ¿Cuáles hubiesen sido las acciones para evitar el accidente o la enfermedad laboral?
3. ¿Dónde estuvo la falla que provocó el incidente o accidente?
4. ¿Qué consecuencias tuvo para el trabajador y la empresa?
5. ¿Qué acciones toman las empresas para evitar los accidentes y las enfermedades laborales?

Si considera que no ha tenido ninguna experiencia relacionada con el tema, puede preguntar o indagar con personas cercanas que puedan comentarle al respecto o buscar un video en internet que relate un accidente de trabajo y sobre ese caso analice las preguntas anteriormente planteadas.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje

- Evidencia: Análisis preliminar de riesgos

Con el fin de identificar algunos conceptos que se relacionan con el tema de accidentes de trabajo o enfermedades laborales, realice un ejercicio que consiste en ubicar un ambiente de trabajo, ya sea el de la empresa donde labora, el de una empresa a la que pueda tener acceso o una que pueda observar a través de medios de comunicación y analice los siguientes interrogantes:

1. ¿Qué señalización tiene y qué información indica cada señal?

2. ¿Qué elementos de protección personal usan los empleados y para qué le sirven?

3. ¿Qué elementos e información de seguridad industrial hay en las instalaciones?

4. ¿A qué riesgos están expuestos los empleados en las diferentes secciones?

3.3 Actividades de apropiación y transferencia del conocimiento (Conceptualización y Teorización)

- Evidencia 1: Actividad interactiva “Normas de seguridad en las cadenas de abastecimiento”

Andrés es el supervisor de operarios de la empresa Cadenas logísticas LPQ y en este momento se encuentra realizando un recorrido con uno de sus empleados que ha tenido bajo rendimiento, determinando de esta manera si el operario ha mejorado sus conocimientos.

Por consiguiente a través de esta evidencia usted hará el papel del operario a quien está supervisando Andrés y deberá responder una serie de preguntas que se le realizarán a lo largo del recorrido, para determinar que tan bueno es el conocimiento que tiene con respecto a las normas de seguridad en las cadenas de abastecimiento.

Tenga en cuenta que si se equivoca en tres (3) respuestas reprobará la actividad interactiva y el operario será despedido del cargo.

- Evidencia 2: Matriz de riesgos

Una matriz de riesgos según la norma GTC 45 es un instrumento que busca implementar de una mejor manera la práctica en la identificación de peligros y valoración de riesgos en el trabajo, en el marco de la seguridad industrial, en el cual se deben tener en cuenta los factores de riesgo a los cuales se encuentra sometido el trabajador.
De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, a la Evidencia: Riesgos laborales y Evidencia: Análisis preliminar de riesgos pertenecientes a esta guía de aprendizaje y al material de formación “Sistemas de Seguridad y Salud en los procesos logísticos”, en esta evidencia se le pide que realice una matriz de riesgos en la empresa que tiene como referencia para desarrollar las actividades que se han solicitado en esta actividad de aprendizaje, siguiendo todos los pasos correspondientes según la Norma GTC 45.

Para dicho fin, es necesario que realice los siguientes pasos:

1. Identifique los procesos logísticos relacionados con la seguridad de las personas y de los objetos, aplicando técnicas de control y revisión en los tiempos establecidos, y el control de los recursos de acuerdo con el consumo y requerimientos de los procesos.

2. Seleccione 3 áreas o puestos de trabajo que considere fundamentales para hacer una evaluación de riesgo (identificación, análisis, evaluación y sugerencias que se pueden realizar por cargo o puesto, que es lo más recomendable dentro de una empresa).

3. Identifique las condiciones de las instalaciones locativas de cada una de las áreas seleccionadas e indique los recursos de apoyo para el desarrollo de los programas de higiene y seguridad industrial, planes de mantenimiento, plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización y para los recursos físicos y humanos.

4. Defina la lista de verificación donde se incluyen todos los factores de riesgo que se pueden encontrar dentro de la empresa, el código y la descripción. Sólo se deben marcar los factores de riesgo presentes dentro del puesto de trabajo a diagnosticar.

5. Cree el instrumento para la recolección de la información. Puede basarse en el modelo que está en el material complementario denominado “Anexos Salud ocupacional” perteneciente a esta actividad de aprendizaje.

6. Siga el procedimiento de acuerdo a la Metodología GTC 45/2012 para el diligenciamiento de la matriz, identificación de los peligros y valoración de los riesgos.

Desarrolle la matriz con la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento

Evidencia 5: Manual de seguridad y seguimiento

La prevención de los riesgos está encaminada a eliminar los riesgos reales que se pueden presentar para un trabajador en su puesto, durante su jornada laboral. Por este motivo es que los manuales de seguridad y seguimiento se convierten es un arma importante dentro de toda empresa, ya que constituyen su soporte en cuestiones de seguridad, higiene y salud laboral.

Por consiguiente, teniendo en cuenta lo descrito anteriormente y los resultados de la matriz de evaluación de riesgos realizada en la Evidencia: 2 Matriz de riesgos correspondiente a esta guía de aprendizaje, debe crear un plan de acción en donde se busque mejorar los controles existentes y que cumpla con los siguientes puntos:

1. Defina los criterios para la aceptabilidad del riesgo y determine cuáles de ellos son aceptables y cuáles no (se debe priorizar de acuerdo al nivel del control y el número de trabajadores expuestos, tener una visión de la peor situación que pueda ocurrir, para así evitarla, y tener el requisito legal asociado para tener los parámetros de priorización). Posteriormente, cree un plan de acción donde se busque mejorar los controles existentes en los casos que sea necesario. Especifique las medidas de intervención.

2. Defina el procedimiento para la utilización de equipos de seguridad industrial, los elementos de protección y seguridad del personal en el desarrollo de las actividades logísticas. Recree cada tema con imágenes.

3. Plantee las orientaciones para la revisión de la señalización de las áreas, considerando las normas de manejo y mantenimiento, así como la normatividad de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente vigente.

4. Elabore un plan de monitoreo o seguimiento del cumplimiento de las normas de seguridad e higiene, que permita garantizar la seguridad de objetos, personas y recursos asignados a procesos, que contengan la revisión de las instalaciones por períodos establecidos, de acuerdo con el reglamento interno de trabajo y los programas de salud ocupacional.

5. Organice y diseñe un manual con 5 capítulos que contenga el desarrollo de los anteriores puntos, los cuales son:

   a. Plan de acción (incluye criterios de aceptabilidad del riesgo y medidas de Intervención).
   b. Uso de equipos y elementos de protección.
   c. Señalización de áreas.
   d. Plan de monitoreo.

Desarrolle el manual con la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

- **Evidencia 6: Reporte de un accidente**

El reportar los accidentes laborales es considerada como una de las actividades principales que toda empresa debe de llevar a cabo cada vez que un trabajador sufra alguno, ya que puede hacerse el seguimiento a las condiciones de salud, seguridad e higiene del trabajador y así permitir llevar una estadística real de cuántos accidentes son reportados por sus empleados, tomando de esta manera acciones de mejora en las condiciones laborales de sus empleados.

Teniendo en cuenta lo descrito realice lo siguiente:

1. Consulte qué entidades autorizadas legalmente existen constituidas como ARL en Colombia y en la sede de una de ellas, obtenga el formato para reporte de un accidente de trabajo o consulte uno en internet o, en su defecto, créelo de acuerdo a los lineamientos o normas que indican estas organizaciones.

2. Basado en el accidente que consultó en las evidencias Riesgos laborales y Análisis preliminar de riesgos, pertenecientes a esta guía de aprendizaje, simule el reporte de dicho accidente ante la ARL y proceda al estudio de la causa del accidente de trabajo, siguiendo la técnica propuesta en el material complementario “Análisis causa raíz” perteneciente a esta actividad de aprendizaje, para informar los resultados a las áreas respectivas.

3. Prepare un instrumento para la presentación de los resultados de la investigación del Accidente de Trabajo (AT), acompañado de imágenes y asegúrese que contenga como mínimo:

   - Dónde y cuándo ocurrió el AT.
   - Quién y qué estuvo involucrado.
   - Cómo ocurrió el accidente.
   - Consecuencias en personas, instalaciones, maquinas o procesos.
   - Análisis del accidente.
   - Recomendaciones de prevención de AT.

Envíe como evidencia la copia del formato diligenciado que se entrega a la ARL y la presentación del resultado de investigación.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Todos los seres humanos necesitamos construir un plan organizado para desarrollar nuestro proyecto de vida, por eso es importante que usted elabore de manera individual un documento escrito donde plasme sus metas a corto, mediano y lago plazo, según sus expectativas personales, académicas y profesionales. Revise el

material de apoyo compartido por el instructor con el cual encontrará información para el desarrollo de este punto.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de conocimiento: Evidencia 1: Actividad interactiva "Normas de seguridad en las cadenas de abastecimiento".	• Identifica todos los recursos de cuello de botella y coordina las actividades relacionadas con el ajuste de la programación de todos los procesos al volumen de trabajo y disposición de recursos establecidos por la organización teniendo en cuenta las condiciones ambientales y de los productos según parámetros de control de calidad. • Controla los recursos en tiempos establecidos por la organización de acuerdo al consumo y requerimiento de procesos teniendo en cuenta los controles de seguridad establecidos por la organización de los objetos, equipos y muebles y enseres al ingreso y salida según usos y destinos aplicando tecnologías y técnicas	Cuestionario: Actividad interactiva
Evidencia de producto: Evidencia 2: Matriz de riesgos	. • Monitorea los presupuestos de acuerdo con los informes de ejecución y la capacidad de rotación de áreas de almacenamiento según los indicadores de gestión de acuerdo a objetivos fijados por la organización de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión. • Revisa las instalaciones y los objetos, los equipos de seguridad industrial existentes en tiempos establecidos aplicando normas de higiene, seguridad, manejo y mantenimiento, la utilización de	Lista de verificación Matriz de riesgos.

	elementos de protección y seguridad del personal en el desarrollo de actividades ejecutadas de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización.	
Evidencia de producto: Evidencia 5: Manual de seguridad y seguimiento.	Informa las novedades y los requerimientos de recursos presentados en diferentes procesos logísticos a las áreas y responsable respectivo.	Lista de verificación Manual
Evidencia de producto: Evidencia 6: Reporte de un accidente.	Presenta los reportes de productividad informando las novedades presentadas a las diferentes entidades y áreas según formatos y procedimientos establecidos ante las autoridades y áreas respectivas en los tiempos determinados y establecidos por la organización.	Lista de verificación Reporte

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Accidente de trabajo: es una situación repentina que sobreviene por un ambiente de trabajo que perjudica la salud del trabajador, en la medida en que ocasiona lesiones, invalidez o muerte.

Enfermedad laboral: es un perjuicio a la salud como consecuencia de la exposición a uno o varios factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo.

Enfermedad profesional: se entiende por enfermedad profesional todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia obligada de la clase de labor que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a desempeñarse, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos.

Factores de riesgo: todo elemento, fenómeno, ambiente o acción humana que encierran una capacidad potencial de producir lesiones a los trabajadores, daños a las instalaciones locativas, equipos, herramientas y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo.

Fire: fuego.

First aid: primeros auxilios.

Googles: gafas de seguridad.

Helmet: casco.

Poisoning: envenenamiento.

Prevention: prevención.

Puesto de trabajo: se refiere al espacio físico que ocupa el trabajador en una empresa.

Riesgo: es la probabilidad de sufrir un suceso o situación que pueda generar algún daño en la persona.

Safety gloves: guantes de seguridad.

Safety: seguridad.

Salud laboral: tiene que ver con la implementación de acciones para mantener el bienestar físico, mental y social de los empleados, sin importar su profesión. Además, busca prevenir cualquier daño que puedan sufrir las personas como consecuencia de las condiciones de su trabajo.

Salud: es el estado de completo bienestar físico, mental y social, no es solamente la ausencia de enfermedad o dolencia.

Security: seguridad.

Seguridad industrial: según Henao (2010), "se refiere al conjunto de normas técnicas cuyo propósito es el de proteger la vida, salud e integridad física de los empleados, además de propender por la conservación de los equipos y las instalaciones en las mejores condiciones posibles".

Signaling: señalización.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Álvarez, F. (2011). Salud ocupacional. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.
- Brady Worldwide, Inc. (2013). Safety Identification. Consultado el 18 de noviembre de 2016, en www.bradyeurope.com
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos. Bogotá, Colombia: McGraw Hill.
- Chinchilla, R. (2002). Salud y seguridad en el trabajo. EUNED.
- Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia e Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (s.f.). Prevención de riesgos ergonómicos. Consultado el 18 de septiembre de 2016, en http://www.croem.es
- Departamento de Educación Física I.E.S. Gabriel Alonso de Herrera. (s.f.). Batería de Test de Aptitud Física. Consultado el 18 de noviembre de 2016, en http://prof.webcindario.com
- Ecopetrol. (2012). Pausas activas. (Video). Consultado el 18 de septiembre de 2016, en https://www.youtube.com

- Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. (2009). Diseño antropométrico de puestos de trabajo. Protocolo. Bogotá, Colombia: Autor.
- Espinosa, F. (s.f.). Análisis Causa Raíz (RCA). Consultado el 18 de noviembre de 2016, en http://www.ridsso.com
- Estrucplan Consultora S.A. (2002). Colores y señales de seguridad según la norma IRAM 10005 - 1º Parte. Consultado el 18 de noviembre de 2016, en http://www.estrucplan.com.ar
- European Investment Bank Group, General Security and Safety Rules. (2010). General Security and Safety Rules. Consultado el 18 de septiembre de 2016, en http://www.eib.org
- Fernández, J. y Hoyos, L. (2007). Perfil de las cualidades físicas y antropométricas de los escolares colombianos. Bogotá, Colombia: Autores.
- Financiera Edificar. (s.f.). Pausas Activas - Ergonomía laboral. Consultado el 18 de septiembre de 2016, en https://www.youtube.com
- Henao, F. (2010). Salud ocupacional: conceptos básicos. (2ª ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.
- Higiene y seguridad. Colores y señales de seguridad. (NTC 1461). (1987, 01 de abril). Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, 2016, 18 de julio de 2016.
- IES Francisco de Quevedo. (s.f.). Modal Verbs. Los verbos modales. Consultado el 18 de septiembre de 2016, en http://www.myteacherpages.com
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) y Consejo Colombiano de Seguridad (CCS). (2012). Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional. (GTC45). Bogotá: ICONTEC.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo – España (INSHT). (2000). NTP 566. Señalización de recipientes y tuberías: aplicaciones prácticas. Consultado el 17 de noviembre de 2016, en http://www.insht.es
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo – España (INSHT). (2009). Guía técnica sobre señalización de seguridad y salud en el trabajo. Real Decreto 485/1997, de 14 de abril. BOE No. 97, de 23 de abril. Consultado el 17 de noviembre de 2016, en http://www.insht.es
- Jiménez, A. (s.f.). Pruebas de valoración de la condición física. Consultado el 18 de noviembre de 2016, en http://jaimesegundo.edu.gva.es
- Ley 1562. (2012, 11 de julio). Diario oficial. 48488, 2012, 11 de julio.
- Mancera, M. (2012). Seguridad e higiene industrial: gestión de tiempos. México: Alfaomega.
- National Fire Protetion Association. (2012). NFPA 704. Standard system for the identification of the hazards of materials for emergency response. Consultado el 17 de noviembre de 2016, en http://www.nfpa.org
- (n.d.). YouTube. English grammar lesson: Prepositions of place - YouTube. Retrieved September 2017, from http://www.youtube.com/watch?v=XFpoTd9--QM
- (n.d.). Prepositions - Mrs. Keeley's Classroom. Prepositions - Mrs. Keeley's Classroom. Retrieved September 2017, from http://sites.cssmi.qc.ca/nkeeley/spip.php?article937
- (n.d.). YouTube. Health & Safety Signs E-Learning Part 2-5 - YouTube. Retrieved September 2017, from http://www.youtube.com/watch?v=re6pwpip9yA
- (n.d.). Academic English Online. Queen Mary, University of London.. Retrieved September 2017, from http://aeo.sllf.qmul.ac.uk/Files/Prepositions/ILC_Prepositions.pdf
- OIT, Organización Internacional del Trabajo. (1981). C155 Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981. Consultado el 17 de noviembre de 2016, en http://www.ilo.org

- Organización Mundial de la Salud. (2016). Actividad física en los adultos. Consultado el 26 de octubre de 2016, en http://www.who.int/es
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Actividad física. Consultado el 26 de octubre de 2016, en http://www.who.int/es
- Pearson Longman. (s.f.). Modals. Consultado el 18 de noviembre de 2016, en https://support.pearson.com
- Pixabay. (2008). Equipo. Consultado el 27 de octubre de 2016, en https://pixabay.com
- Pixabay. (2011). Sociabilidad. Consultado el 26 de octubre de 2016, en https://pixabay.com
- Pixabay. (2013). Motricidad. Consultado el 27 de octubre de 2016, en https://pixabay.com

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Carlos Alberto Restrepo	Instructor	Centro de comercio y servicios	Diciembre de 2019
Autor (es)	Ana María Giraldo Vallejo	Instructor	CBI	febrero de 2020

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Wilmer Gonzalez Becerra	Instructor	CGTS	Noviembre de 2020	Actualización
	Jose Manuel Linares	Instructor	CGTS	Noviembre de 2020	Actualización